

Privacyverklaring Koninklijke Damstra Installatiegroep

Versie: mei 2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met de volgende rechtspersonen, die gezamenlijk opereren onder de overkoepelende naam **Koninklijke Damstra Installatiegroep**:

- Damstra Duurzaam B.V.
- Damstra Service & Onderhoud Friesland B.V.
- Damstra Service & Onderhoud Groningen B.V.
- Damstra Transport & Logistiek B.V.
- Dekker Struik Installatietechniek B.V.
- Faber & Wijnberg Installatietechniek B.V.
- Koninklijke Damstra Installatietechniek B.V.
- Sikma Baderie B.V.
- Sikma Installatie B.V.

Koninklijke Damstra Installatiegroep respecteert de privacy van bezoekers van haar website en relaties en draagt er zorg voor dat persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden dit gebeurt en op welke wijze wij hiermee omgaan.

Voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze website en in bredere zin onze dienstverlening treden deze vennootschappen op als (gezamenlijke) verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Koninklijke Damstra Installatiegroep hanteert een centraal privacybeleid en een centraal aanspreekpunt voor privacyzaken. Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@damstra.nl.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van een specifieke dienst, opdracht of overeenkomst, is de betreffende vennootschap binnen de Koninklijke Damstra Installatiegroep verantwoordelijk voor die verwerking. In alle gevallen worden persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met deze privacyverklaring en de geldende privacywetgeving.

Verwerking van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website en diensten kunnen wij persoonsgegevens van u verwerken. Dit doen wij uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten, het uitvoeren van overeenkomsten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, zoals beveiliging en fraudepreventie.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die:

- u zelf actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via formulieren;
- automatisch worden verstrekt bij het gebruik van onze website;
- noodzakelijk zijn voor communicatie, dienstverlening of de beveiliging van onze systemen.

Doeleinden en rechtsgrondslagen van verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door Koninklijke Damstra Installatiegroep is gebaseerd op één of meer van de volgende rechtsgrondslagen:

- het uitvoeren van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen, zoals beveiliging, fraudepreventie en analyse van het gebruik van onze website;
- uw toestemming, voor zover deze expliciet is verkregen.

Wij gebruiken persoonsgegevens onder meer voor:

- het verlenen van toegang tot onze website;
- het mogelijk maken van functionaliteiten op onze website;
- het uitvoeren van overeenkomsten en het leveren van diensten;
- relatiebeheer en communicatie;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- het beveiligen van onze systemen en het voorkomen van misbruik.

Soorten persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening en onze bedrijfsprocessen verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens van bezoekers van de website, contactpersonen van leveranciers en (potentiële) klanten en sollicitanten:

- naam- en adresgegevens (NAW);
- e-mailadres en telefoonnummer;
- IP-adres;
- technische browser- en apparaatgegevens;
- cookie-ID;
- klik- en surfgedrag;
- bankrekeningnummer (indien van toepassing);
- gegevens die u zelf invult via formulieren.

Google reCAPTCHA

Op onze website maken wij gebruik van Google reCAPTCHA. Deze dienst wordt ingezet om te controleren of formulieren worden ingevuld door mensen en niet door geautomatiseerde systemen, zoals spam en bots.

Bij het gebruik van Google reCAPTCHA kunnen technische en gedragsgegevens worden verwerkt, zoals het IP-adres, muis- en klikgedrag en browser- en apparaatgegevens. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om misbruik van onze formulieren en website te voorkomen.

Koninklijke Damstra Installatiegroep treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke. Google verwerkt deze gegevens uitsluitend in onze opdracht en niet voor advertentie- of andere eigen doeleinden. Persoonsgegevens kunnen voor de verwerking buiten de EU gebracht worden. Wij verwijzen hiervoor naar het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

De verwerking van deze gegevens vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het beschermen van onze website en IT-systemen tegen spam en misbruik.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoek aan onze website op uw apparaat worden geplaatst.

Wij gebruiken:

- functionele cookies, die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website;
- beperkt analytische cookies, waarmee wij inzicht krijgen in het gebruik van onze website en deze kunnen verbeteren.

Voor het plaatsen van functionele en beperkt analytische cookies is geen toestemming vereist. Deze cookies hebben geen of geringe gevolgen voor uw privacy en worden uitsluitend gebruikt voor technische werking en inzicht in websitegebruik.

Indien wij gebruikmaken van andere cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij hiervoor vooraf uw toestemming via onze cookiebanner. U kunt uw cookie-instellingen op ieder moment aanpassen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan:

- IT- en hostingdienstverleners;
- leveranciers van website- en formulier technologie;
- beveiligings- en spampreventiediensten (zoals Google reCAPTCHA).

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten, waarin afspraken zijn vastgelegd over zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij wij op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd, maar geen klant bij ons bent geworden, bewaren wij uw persoonsgegevens uiterlijk tot drie jaar na het laatste contact.

Indien u klant bij ons bent geworden, bewaren wij uw persoonsgegevens tot uiterlijk drie jaar na afloop van het boekjaar waarin de laatste overeenkomst volledig is uitgevoerd.

Beveiliging van persoonsgegevens

Koninklijke Damstra Installatiegroep neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde of onrechtmatige toegang.

Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens te laten aanpassen of verwijderen;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- een beperking van de verwerking te verzoeken;
- uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen (dataportabiliteit);
- uw toestemming in te trekken, voor zover de verwerking daarop is gebaseerd.

U kunt een verzoek tot uitoefening van uw rechten indienen via info@damstra.nl. Wij reageren zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

Indien u van mening bent dat wij niet correct omgaan met uw persoonsgegevens, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact & klachten

Voor vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van persoonsgegevens of het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact opnemen via info@damstra.nl.

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, horen wij dit graag zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken. Mocht dit niet tot een voor u tevreden resultaat leiden, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.